



Aviso Legal

Syncope International, S.L., (en adelante Syncope), con NIF B87160222, y domicilio social en Madrid, Paseo de la Castellana, 170, planta 8, puerta izq, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 32681, Folio 171, Sección 8, Hoja M 588335, gestionará el Sitio Web accesible desde la URL: <http://www.turistrip.com> (en adelante, Turistrip o el Sitio Web, indistintamente).

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan de manera general el acceso y la navegación en Turistrip, la visualización del catálogo de experiencias y actividades turísticas que las empresas con quienes Syncope ha alcanzado un acuerdo a tal efecto (Proveedores o Agencias en función de si no ofrecen viajes combinados o sí lo hacen, respectivamente), así como el registro en el mismo.

Para cualquier duda o sugerencia, puedes enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección: [\[info@turistrip.com\]](mailto:info@turistrip.com).

Condiciones Generales de Uso

1. Identificación de las partes y objeto

Las presentes Condiciones Generales de Uso, quedan suscritas de una parte por Syncope, y de otra por el Usuario, persona física o jurídica que accede de manera libre y gratuita a Turistrip. Estas Condiciones serán aplicables independientemente de que el Usuario realice reservas de las actividades turísticas ofertadas por los Proveedores o Agencias a través de Turistrip.

Estas Condiciones regulan el acceso y la mera navegación por el Turistrip, que son gratuitos. La reserva de las actividades disponibles en Turistrip conlleva la obligación de pago y aceptación de condiciones específicas, que serán puestas a disposición del Usuario, en cada caso particular por el Proveedor o Agencia que ofrezca la actividad.

2. Condiciones Particulares de Registro

Las presentes Condiciones Particulares de Registro son suscritas de un lado por Syncope, y de otro, por aquel Usuario que persona física que haya completado el formulario establecido al efecto, para crear una cuenta y los pasos indicados en Turistrip destinados a llevar a cabo el registro, junto con la aceptación de estas Condiciones Particulares.

2.1. Requisitos y procedimiento

Para crear una cuenta en Turistrip es imprescindible que el Usuario sea persona física y mayor de edad de conformidad a lo establecido en la legislación española.

El Usuario deberá acceder a la opción “*Regístrate ahora*”, e introducir nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono y escoger una contraseña, mediante la cual respaldará su cuenta. Deberá completar todos los pasos que el Sitio Web indica, entre los que se incluye la aceptación de la Política de Privacidad y de las presentes Condiciones Particulares de Registro, y una vez finalizado, se otorgará la condición de Usuario Registrado conforme a lo establecido en estas Condiciones.

La confirmación del registro se realizará mediante validación a través del email facilitado por el usuario.

En el caso de que el Usuario Registrado, no recuerde la contraseña, podrá restablecer la misma, a través de “*¿Olvidaste tu contraseña?*” indicando, la dirección de correo electrónico con la que efectuó el registro, y desde Turistrip se remitirá a través de un correo electrónico al Usuario, la nueva contraseña generada.



2.2. Turistrip

El registro en el Sitio Web permite realizar reservas de las experiencias y actividades turísticas que los Proveedores y Agencias publican en Turistrip, así como llevar un registro de las experiencias de las que hubiera disfrutado el Usuario Registrado.

2.3. Obligaciones del Usuario Registrado

El Usuario Registrado tiene las siguientes obligaciones:

- a. No registrarse con varias cuentas en Turistrip, ni hacerlo con datos falsos o suplantando la personalidad de terceros.
- b. No utilizar o intentar utilizar la cuenta de otro Usuario, sin autorización o consentimiento.
- c. Ser el único responsable de todas las actividades que se realicen desde el perfil de Usuario Registrado en Turistrip.
- d. Velar para que los datos de acceso sean confidenciales, ya que será responsable de cualquier daño que sufra o sufran otros Usuarios o terceros por incumplir estas Condiciones. También será responsable de lo que suceda en el perfil de Usuario Registrado mientras no sea cancelado o demuestre que la seguridad del mismo se ha visto comprometida por causas ajenas. En especial, deberá:
 - i. Mantener la cuenta actualizada.
 - ii. Almacenar la contraseña escogida de manera confidencial.
 - iii. Ser el único Usuario que utilice la cuenta creada.
 - iv. No comercializar, vender o transferir la cuenta a un tercero.
- e. El registro, así como la reserva de las actividades disponibles en Turistrip, a través del mismo con datos falsos, exime al Titular de cualquier responsabilidad, ya que el Usuario Registrado es el único responsable de facilitar sus datos reales en Turistrip.

2.4. Modificación y cancelación de la cuenta de Usuario Registrados

En cualquier momento, el Usuario Registrado podrá modificar los datos de su perfil, así como cancelar el mismo a través de las opciones habilitadas.

3. Obligaciones de los Usuarios

El Usuario mediante el mero acceso y navegación a través del Sitio Web, debe:

- a. Hacer uso de Turistrip de manera diligente, apropiada y lícita, siempre con respeto a la legislación vigente, la moral y las buenas costumbres, así como el orden público.
- b. Revisar regularmente estas Condiciones Generales de Uso, o cualesquiera otras que resulten aplicables, comprobando las modificaciones que pudieran producirse.
- c. Revisar las notificaciones que Turistrip remita, ya que pueden contener información importante.
- d. No utilizar el Sitio Web con fines comerciales, especialmente para recabar información o contenidos con la finalidad de prestar servicios que constituyan claramente una competencia para Syncope.
- e. No modificar o tratar de modificar en modo alguno, ni realizar acciones o utilizar medios orientados a simular la apariencia o las funciones del Sitio Web.
- f. No dañar, deshabilitar, sobrecargar o dificultar el servicio (o la red o redes conectadas al servicio), o interferir en su uso y disfrute.
- g. Abstenerse de llevar a cabo acción alguna que conlleve la introducción de virus informáticos, gusanos, troyanos o cualquier otra clase de código malicioso destinado a interrumpir, destruir o limitar las funcionalidades del Sitio Web.



- h. No emplear técnicas de ingeniería inversa y/o descifrar, descompilar o utilizar cualquier otro sistema destinado a conocer el código fuente del Sitio Web.
- i. En cualquier caso, no realizar ningún tipo de acto que pueda vulnerar derechos o intereses de Syncope o de terceros como puedan ser, a modo de ejemplo, derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, marcas, derechos de copyright, secretos comerciales...).

4. Derechos de propiedad intelectual e industrial

La totalidad los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre Turistrip y sus contenidos, entre los que se incluye la programación, el diseño, aplicaciones, los gráficos, los códigos, texto o imágenes, las marcas, nombres comerciales, signos distintivos y demás elementos allí presentes pertenecen en exclusiva a Syncope, o cuenta con derechos y/o autorizaciones bastantes para su explotación.

En correspondencia con lo anterior, cualquier reproducción, distribución, comunicación pública (incluida la puesta a disposición), transformación o cualquier otra forma de explotación, ni tan siquiera citando las fuentes, queda prohibida, salvo que se cuente con el consentimiento previo, expreso y por escrito de Syncope o del titular en exclusiva de los derechos afectados.

Si detecta alguna infracción, le rogamos que nos lo comunique al correo electrónico definido en la cabecera de este texto.

5. Exclusión de responsabilidad

Syncope se emplea a fondo para que los servicios y funcionalidades de Turistrip se encuentren siempre disponibles. Sin embargo, cuando acceda al Sitio Web, se mostrará según la disponibilidad y las limitaciones que concurren en cada momento.

A pesar del continuo esfuerzo de Syncope por proteger los sistemas y los contenidos incluidos en el Sitio Web, a cuyo efecto emplea los estándares de seguridad habituales en Internet, no es posible ofrecer plenas garantías en relación a las intrusiones o pérdidas de información que puedan producirse. Del mismo modo, no puede garantizarse la ausencia de virus o de otros elementos dañinos en Turistrip o en sitios web de terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático, tanto software como hardware, del Usuario. Por esta razón, el Usuario asume y comprende que existan situaciones que puedan escapar al control de Syncope.

El Sitio Web puede incluir enlaces a páginas o sitios de terceros ajenos a Syncope sobre los cuales no asume ningún tipo de responsabilidad al no aprobar ni revisar sus funciones y contenidos, como pueden ser los enlaces que faciliten los Proveedores y Agencias. El Usuario que acceda a cualquier enlace publicado en el Sitio Web lo hace bajo su propio riesgo y ventura, sin que Syncope asuma ninguna responsabilidad por ello.

De igual manera, Turistrip queda eximido de toda responsabilidad derivada de un mal uso del mismo por parte de los los Usuarios, así como por el incumplimiento de las obligaciones o compromisos que hubieran asumido en virtud de estas condiciones o cualesquiera otra aplicables.

6. Infracciones

Syncope puede sancionar a cualquiera de los Usuarios que incumplan las condiciones que le son aplicables, con la imposibilidad de acceder, temporal o indefinidamente a Turistrip. La duración de la sanción dependerá del tipo de infracción cometida. La restricción de acceso no conllevará en ningún caso derecho a indemnización.

7. Indemnización

Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Usuario de estas Condiciones o de cualesquiera otras que



resultaren aplicables, en que incurriera Syncope deberá ser resarcido por el Usuario que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

8. Modificaciones

Las presentes Condiciones pueden ser en cualquier momento modificadas y/o actualizadas sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones efectuadas entrarán en vigor a partir de su publicación en Turistrip, sea cual sea el medio y forma empleado para ello.

La modificación solo afectará a los Usuarios que las hubieran aceptado con posterioridad a dicha modificación.

9. Otras cuestiones

9.1. Salvaguarda e interpretación

Si la Autoridad competente declarara alguna de estas disposiciones como ilegal, inválida o no ejecutable, ello supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. En cualquier caso, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de Syncope del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

9.2. Idioma

El idioma aplicable a estas Condiciones es el español. Si se ofrecen versiones disponibles en inglés, francés, portugués, alemán, ruso o italiano, es únicamente por mera cortesía, para mayor comodidad del Usuario. Por ello, éste acepta expresamente que la interpretación de las mismas será de conformidad a lo expuesto por su versión en español, y en caso de contradicción esta versión es la que prevalecerá.

9.3. Legislación y fuero

Las relaciones entre Syncope y el Usuario se regirán por la legislación española y las discrepancias o conflictos en torno a estas Condiciones se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario, siempre y cuando éste tenga la condición de consumidor y usuario de conformidad a la normativa aplicable. De otro modo, se someterán a los Juzgados y Tribunales de la Villa de Madrid.